

ADEO migre vers une architecture moderne et améliore le contrôle de la performance du SI



Frédéric Crépin

Leader Monitoring - ADEO (Leroy Merlin, Bricoman et Zodio)



adeo



OUR 106 000 LEADERS ACHIEVE OUR UNIQUENESS OPERATING IN A PLATFORM MODE ...



**AN ULTRA-ACCESSIBLE
AND CO-DEVELOPED
RANGE OF PRODUCTS**

We produce **10 Private Labels**



**USEFUL TO
CUSTOMERS**
creating and fulfilling
their dreams with
their home
improvement
projects



**AN OUTSTANDING CUSTOMER
RELATIONSHIP
AND A COMMUNITY
OF PASSIONATE EMPLOYEES**



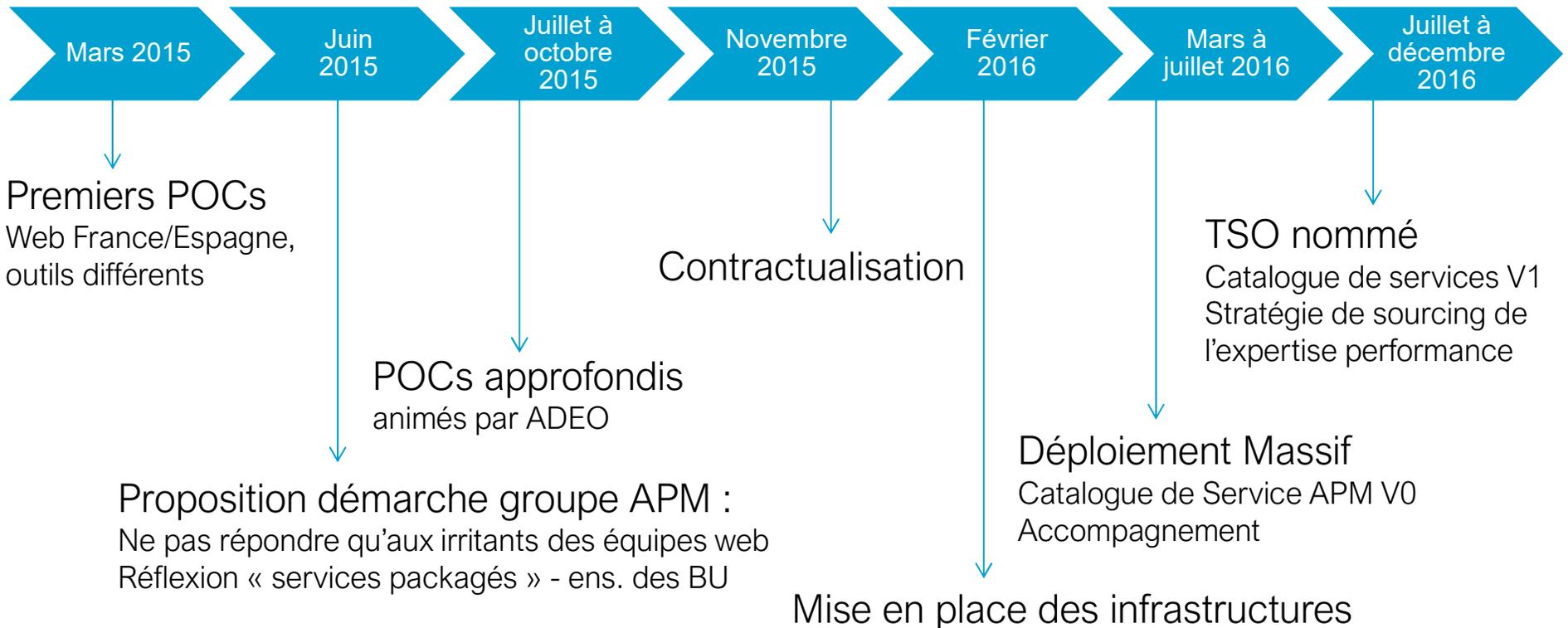
**A SPECIFICALLY
ADAPTED SERVICE**



TO MAKE CUSTOMER'S LIFE EASIER

Début de l'histoire avec Dynatrace : 2015 - 2016

Choix et déploiement Solution de 1^{ère} génération



Nos critères de choix

- Non limité aux seuls irritants de nos clients WEB initiaux
- Réponse à nos use cases de service
 - En production et hors production
 - Palette de fonctionnalités allant du basique au très détaillé
- Une montre qui donne la même heure à tout le monde

Avant...



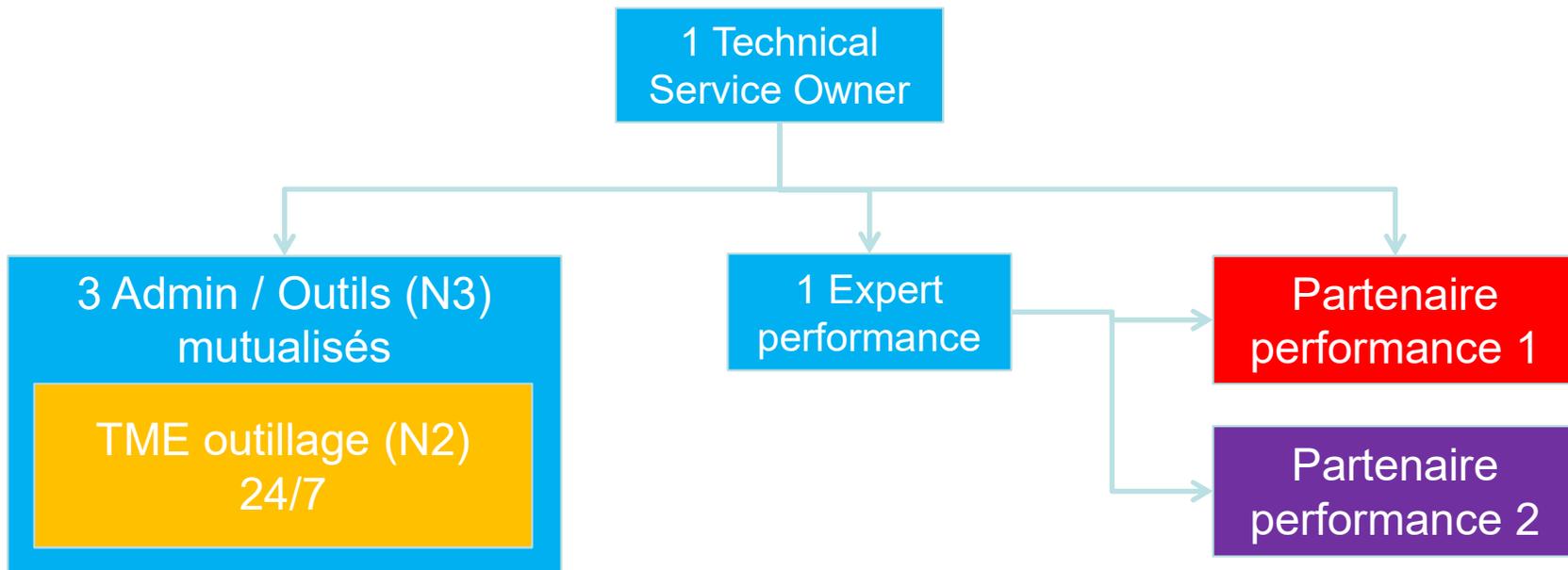
... après



Notre démarche

- Basée sur la criticité des applications / des SI
- Vue de bout en bout
- Utilisation au + près du besoin, pas juste un domaine d'experts
- De l'expertise disponible au bon moment
- Démonstration de l'utilité par l'exemple
- Calcul ROI par le temps « perdu »
- Remonter la chaîne de production de code
- Passer de la correction de problèmes de performance en production → à l'anticipation le plus tôt possible

Notre Organisation



Dynatrace lance une nouvelle génération d'outil

2017

Démo Dynatrace

- ⇒ Nouvelle approche APM
- ⇒ Envie d'aller plus loin

En // Nouvelle Stack

- ⇒ **Bouleverse les besoins de monitoring**

1ère Plateforme
Docker/Rancher

Mise en œuvre OpenShift
pour le dev et 1ères fonctions
de *leroymerlin.fr*

2018

POC Dynatrace

- Plateforme NewStack
 - Puis étendu à applis coeur de métier
 - Etendu aux Responsables Applicatifs
- ⇒ **Forte adhésion**

Mars 2018 : Nomination Digital Data Leader

Le Projet change de dimension

- ⇒ Décision de **généraliser** à l'ensemble des applications en production

Printemps/été 2018

- Négociations et contractualisation
- Montage du projet
- Définition de l'accompagnement

6 mois (2018/2019)

Déploiement généralisé

- Montage de la plateforme en SaaS
- déploiement de l'outil sur **10 000 hosts**
- Formation d'un très grand nombre d'utilisateurs

Accompagne la
Transformation Digitale
ADEO

Zoom sur la transformation digitale ADEO

- Solution arrivée au bon moment pour accompagner notre transformation digitale
- Décision de migrer le site LMFR vers OpenShift / Docker / Kubernetes ...
- Transformation des équipes IT
 - ➔ autonomie et responsabilité
- Equipe de dev « you build it, you run it »
- Besoin d'un **outil puissant ... et facile** pour accompagner cette accélération de transformation

Un déploiement corporate

- Déploiement à grande échelle (35 BUs, 10 000 serveurs)
 - Industrialiser / contrôler
- Volonté d'*empowerment* des équipes applicatives
 - formation et certification en masse
 - autonomie dans l'usage de l'outil
- Informations opposables/factuelles pour prise de décision
- Utilisation des KPIs dans la gouvernance des SI

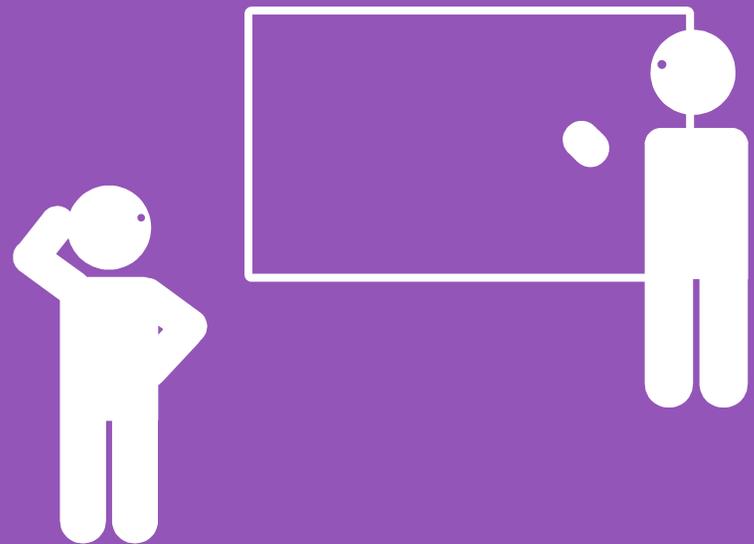
Plébiscite des utilisateurs

- Pour LM FR : Pas de production sur OpenShift sans Dynatrace
 - Nouvelle architecture hypercomplexe : impossible de passer en production avec les outils des générations antérieures
- Dynatrace plus simple que Solution 1^{ère} génération
 - ➔ Appropriation et autonomie
- Notre rôle : mettre l'outil à disposition et en diffuser l'usage. Les utilisateurs prennent en main l'outil sans nous

Les BUs se bousculent pour avoir Dynatrace !



DES QUESTIONS ?



[Dynatrace.ai/essaigratuit](https://dynatrace.ai/essaigratuit)

 dynatrace perform 2018

Paris | Mercredi 14 novembre



[Dynatrace.ai/perform-paris](https://dynatrace.ai/perform-paris)

